

II OSA ÜLDSÄTTED

1. Üldsätted

1.1. Käesolev leping koosneb: I osa – eritingimused, II osa – üldtingimused, varajase broneerimise (EB) tingimused (kui kohaldatavad) ning „Eriline tariif – tagastamatu“ tingimused (kui kohaldatavad). Kõik kohaldatavad osad moodustavad käesoleva lepingu lahutamatu osa ning neid tuleb tõlgendada ja kohaldada koos. Juhul kui käesoleva lepingu sätete vahel esineb vastuolu või lahknevus, kohaldatakse järgmist prioriteetsuse järjekorda: (1) „Eriline tariif – tagastamatu“ tingimused (kui kohaldatavad); (2) eritingimused; (3) varajase broneerimise (EB) tingimused (kui kohaldatavad); (4) üldtingimused. Lepingu sõlmimisega kinnitavad pooled, et nad on täielikult tutvunud kõigi lepingu osades sisalduvate sätetega, mõistavad neid, aktsepteerivad kõiki kohaldatavaid lepingu osi ning tunnistavad need lepingu täitmisel siduvaks.

1.2. Reisikorraldaja võib teatud reise müügiperioodidel kohaldada täiendavaid varajase broneerimise (EB) tingimusi, mis kehtivad üksnes nendele reisidele, mis on ostetud ajal, mil vastavad tingimused kehtivad. Varajase broneerimise (EB) tingimusi käsitatakse käesoleva lepingu lahutamatu osana, kui need konkreetsele reisile kohalduvad. Reisijal on võimalik tutvuda kehtivate varajase broneerimise (EB) tingimustega reisikorraldaja veebilehel: www.joinup.ee. Kui reisija ostetud reisile varajase broneerimise (EB) tingimused ei kohaldu, siis neid tingimusi ei rakendata.

1.3. Reisikorraldaja võib pakkuda teatud reise teenuse pakette „Eritariif – tagastamatu“ alusel. See tariif kehtib üksnes juhul, kui see on käesoleva lepingu eritingimustes selgelt märgitud maksegraafiku ja/või teenuse kirjelduse juures. Kui kohalduv „Eritariif – tagastamatu“, ei ole broneeringus lubatud muudatused, sealhulgas, kuid mitte ainult, reisija nime, majutuse, reisuupäevade, toatüübi või reisi kestuse muutmise (välja arvatud juhul, kui sellised õigused tulenevad kohaldatavast seadusest), ning kõik tehtud maksed ei kuulu tagastamisele (välja arvatud juhtudel, kui Reisijal on kehtiva õiguse alusel õigus Leping lõpetada ilma tühistamistasu maksmata).

1.4. Käesolev leping on koostatud ja seda täidetakse kooskõlas Eesti Vabariigis kehtiva Turismiseadusega ja Võlaõigusseadusega, kui reisija ostab pakettreisiteenuse (edaspidi - **pakettreis**).

1.5. Käesolevat lepingut sõlmides Join Up Baltic või selle volitatud esindaja (edaspidi - **agent**) müüb ja reisija ostab reisija poolt valitud pakettreisiteenuse.

1.6. Pakett teostatakse lennuga, mida opereeritakse vedaja (lennufirma) ja Join Up Balticu vahel sõlmitud tšarterlepingu alusel (edaspidi – **tšarterlend**), või lennuga, mille puhul iga isik saab osta istekohti igale lennule otse vedajalt (lennufirmalt) või selle volitatud esindajatelt vastavalt avaldatud lennugraafikule ning mida ei käsitata käesoleva lepingu tähenduses tšarterlennuna (edaspidi – **regulaarlend**).

1.7. Reisija, kes allkirjastab käesoleva lepingu eriosas nimetatud kõigi reisijate nimel, kohustub teavitama teisi reisijate (edaspidi **teenuse saajad**) sellest, et pakettreis korraldatakse kooskõlaskäesoleva lepingu tingimustega ja et kõik reisijad on kohustatud täitma käesolevalepingunõudeid

2. Join Up Balticu õigused ja kohustused

2.1. Join Up Balticu/agendi kohustused:

2.1.1. Join Up Baltic/agent on kohustatud andma reisijatele infot tema poolt valitud pakettreisiteenuse kohta Võlaõigusseaduse § 867 ettenähtud korras ja ulatuses (k.a pakettreisiteenuse sihtkoht, reisiplaan,

viibimise kestus (kuupäevadega), põhiomadused, pakettreisi koguhind, üldinfo sihtriigi passinõuete ja viisarežiimi kohta, viisa saamiseks kuluv ligilähedane aeg ja info sihtriigis tervisliku seisundiga seoses kehtivate formaalsuste kohta (k.a kohalike ametiasutuste ja/või sihtriigis majutuskoha administratsiooni poolt väljastatud juhised, korraldused, sanitaarnõuded jne, millest on vaja kinni pidada haiguste ja/või ja muude tervise- ja turvalisusega seotud ohtude vältimiseks, tervise- ja elukindlustuse (k.a eespool nimetatud haiguste ja/või nakatumise risk) ja muud tüüpi kindlustuste kohta), avaldades vastava info Join Up Balticu veebisaidil www.joinup.ee. Sellisel juhul loetakse, et Join Up Baltic on täitnud oma teavitamiskohustuse. Agent edastab eespool nimetatud teabe reisijale paber kandjal või elektrooniliselt, saates selle reisija e-posti aadressile või kasutades muud püsivat andmekandjat.

2.1.2. Join Up Baltic/agent on kohustatud andma veebisaidil www.joinup.ee enne lepingu sõlmimist reisijale infot pakettreisi kohta, kaasa arvatud "Informatsioon reisijale", mis sisaldab pakettreisi omadusi, aga ka muud sellist infot pakettreisi kohta, mis ei sisaldu lepingus (edaspidi reisiprogramm), või agent peab andma reisijale eespool nimetatud infot paber kandjal või elektrooniliselt, saates selle reisija meiliaadressile või kasutades muud püsivat andmekandjat. Reisiprogramm on lepingu lahutamatu osa

2.1.3. Join Up Baltic/agent on kohustatud teavitama reisijat viivitamata pakettreisi ja selle programmi võimalikest muudatustest, avaldades Join Up Balticu/agendi käsutuses oleva info Join Up Balticu veebisaidil www.joinup.ee ja/või saates selle vastavalt reisija meiliaadressile.

2.1.4. Join Up Baltic on kohustatud reisijat abistama ilma põhjendamatu viivitusega, kui reisija on raskustes, ja eeskätt järgmiselt:

2.1.4.1. andma infot tervishoiuteenuste, kohalike ametiasutuste ja konsulaarabi kohta;

2.1.4.2. aitab reisijat sidepidamisel ja alternatiivsete reisivõimaluste leidmisel; Join Up Baltic võib sellise abi eest nõuda reisijalt/teenuse saajalt tegelikult kantud mõistlike kulude hüvitamist, kui raskuse on põhjustanud reisija/teenuse saaja tahtlikult või hooletuse tõttu.

2.1.5. Kui vältimatute ja erakorraliste asjaolude tõttu ei ole pakettreisilepingus kokkulepitud viisil võimalik korraldada reisija tagasireisi lähtekohta või teise kokkulepitud kohta, kannab Join Up Baltic kulud vajalikule majutusele, mis ei ületa kolme ööd reisija kohta.

2.2. Join Up Balticu õigused:

2.2.1. Võttes arvesse oma vastutuskohustust, jätab Join Up Baltic endale õiguse elu/tervise ohutuse, pakettreisi eduka tarnimise huvides ning kui selline vajadus tekib Join Up Balticut mitteolenevatel asjaoludel muuta marsruuti ja/või kavandatud vaatamisväärsusi, teavitades sellest reisijat ilma liigse viivitusega

2.2.2. Join Up Balticul on õigus muuta ühepoolselt lepingu tingimusi enne pakettreisi algust (see õigus ei kehti pakettreisi hinna muutmise suhtes vastavalt lepingu punkti 5.5. tingimustele), kui muudatus on väheoluline ja Join Up Baltic/Agent teavitab reisijat muudatustest selgel, arusaadaval ja nähtaval viisil, avaldades selle teabe Join Up Baltic veebisaidil www.joinup.ee ja/või saates selle elektrooniliselt reisija e-posti aadressile ja/või Agendi kaudu.

2.2.3. Join Up Baltic võib käesoleva lepingu üles öelda ja hüvitada reisijale täielikult kõik paketi eest tasutud maksed, kuid ei ole kohustatud maksma täiendavat hüvitist, kui Join Up Baltic ei saa lepingut täita vältimatute ja erakorraliste asjaolude tõttu või kui paketi toimumiseks on vajalik teatud arv osalejaid (60% vastava õhusõiduki broneeritud istekohtade arvust) ning seda arvu ei ole saavutatud, millest reisijat on teavitatud: (a) 20 (kakkümmend) kalendripäeva enne paketi algust, kui reisi kestus on üle 6 (kuue)

kalendripäeva; (b) 7 (seitse) kalendripäeva enne paketi algust, kui reisi kestus on 2 (kahest) kuni 6 (kuue) kalendripäevani; (c) 48 (nelikümmend kaheksa) tundi enne paketi algust, kui reisi kestus on alla 2 (kahe) päeva, avaldades vastava teabe Join Up Balticu veebilehel www.joinup.ee ja/või saates selle elektrooniliselt reisija e-posti aadressile ja/või agendi kaudu.

2.2.4. Käesoleva lepingu punktides 2.2.3. ja 5.5. toodud juhtudel tagastab Join Up Baltic ilma põhjendamatu viivitusega, ent mitte hiljem kui 14 päeva jooksul pärast lepingust taganemist reisijale, kaasa arvatud agendi kaudu, kõik vastavalt kehtivale õigusele kindlaks määratud maksed (lepingupoolte kokkuleppel võidakse see makse hüvitada ka muudmoodi), ja Join Up Baltic tagastab ka käesoleva lepingu punktis 6.3. täpsustatud juhul kõik reisija poolt tehtud maksed, arvestades neist eelnevalt maha käesoleva lepingu punktis 6.3. toodud hüvitise.

2.2.5. Join Up Balticul on õigus lepingust taganeda, kui reisija ei täida käesoleva lepingu 5. peatükis toodud pakettreisi eest tasumise tingimusi, tehes selle reisijale teatavaks elektrooniliselt vastavat teadet reisija meiliaadressile saates või tehes selle teatavaks agenda kaudu. Join Up Baltic ei ole sel juhul reisija ees vastutav ja ei pea hüvitama reisijale selle tulemusel osaks saanud kahjusid.

2.2.6. Join Up Balticul on õigus lepingust taganeda, teatades sellest reisijale elektrooniliselt, saates vastava teate reisija meiliaadressile või tehes selle teatavaks agendi kaudu ja mitte hüvitada reisijale selle tulemusel osaks saanud kahjusid, kui lepingut ei saa täita, sest reisija on rahvusvaheliste, finants- või siseriiklike sanktsioonide subjekt või mõne Euroopa Liidu või NATO (Põhja-Atlandi Lepingu Organisatsiooni) liikmesriigi või OFACi (USA, Office of Foreign Assets Control) poolt kehtestatud sanktsioonide subjekt.

3. Reisija kohustused, õigused ja kinnitused

3.1. Reisija on kohustatud

3.1.1. esitada Join Up Balticule/agendile kõik vajalikud dokumendid ning tõesed, täpsed ja ajakohased andmed iseenda ja teenuse saajate kohta lepingu täitmiseks, kaasa arvatud dokumendid, mis kinnitavad reisija nimevahetust või muud reisija identifitseerivat infot, et täita nõudeid, mis on sätestatud piiriületuse korda reguleerivate normatiivaktidega. Reisija on kohustatud saabuma lepingus täpsustatud pakettreisi alguskohta lepingus täpsustatud ajal ning täitma majutuse, sõidukite ja muude teenuste kasutamise tingimusi, aga ka pakettreisi sihtriikides kehtivaid normatiivakte ja üldisi käitumisreegleid.

3.1.2. tagama, et Reisijal on olemas kehtivad reisidokumendid, mis kinnitavad tema identiteeti (Reisija identifitseeriva info muutumise korral ka neid muutusi tõendavad dokumendid), viisa ja vaktsineerimise või läbipõdemise tõend või negatiivse testitulemuse tõend (kui see on vajalik), ja ta on kohustatud üle riigipiiride reisis esitada eespool nimetatud kehtivad reisidokumendid ja viisad (kui need on vajalikud) pädeva asutuse esimesel seaduslikul nõudmisel.

3.1.3. tutvuma Join Up Balticu veebilehel www.joinup.ee avaldatud teabega, sealhulgas jaotisega „Informatsioon reisijale“, ning – kui see on konkreetse reisi suhtes kohaldatav – veebilehel avaldatud varajase broneerimise (EB) tingimustega.

Reisija kinnitab, et kogu eespool nimetatud teave, mis on avaldatud veebilehel www.joinup.ee, on selge, asjakohane ja nõuetekohaselt avaldatud ning et ta on sellega enne lepingu sõlmimist tutvunud. Kogu vajalik teave reisipaketi kohta on reisijale esitatud kooskõlas Eesti Vabariigi õigusaktide ja rahvusvaheliste õigusnõuetega ning täiendav teavitamise viis ei ole nõutav.

3.1.4. järgima kõiki Join Up Balticu/agendi juhiseid seoses vajalike toimingutega enne pakettreisi toimumist ja pakettreisi toimumise ajal, lastes ennast vajaduse korral vaktsineerida, kui see on nõutud siseriiklike normatiivaktidega ja mõistlik oma tervise eest hoolitsemiseks (Reisija peab

kohustuslikud ja soovitatavad vaktsiinitüübid tegema kindlaks pädeva tervishoiuteenuse osutaja abiga enne pakettreisile minekut), ja kindlustades ennast.

3.1.5. juhul, kui kolmandad isikud esitavad Join Up Balticu vastu suunatud pretensioone või kahjunõudeid Reisija või teenuse saajate süül, siis esitama Join Up Balticult vastava palve saamisel viivitamata kogu vajaliku info nõude asjaolude ja olemuse kohta, ja ka vabastama Join Up Balticu vastutusest kõigi kahjude eest, mis on tekkinud Reisija või teenuse saajate süül, kaasa arvatud nende hooletuse tõttu.

3.2. Reisijal on õigus:

3.2.1. muuta pakettreisi kuupäeva, kestust, hotelli ja/või toa tüüpi jne ainult olemasolevat lepingust taganedes ja sõlmides uue lepingu pakettreisi teenuse osutamiseks, ja ka õigus anda leping üle teisele Reisijale või taganeda lepingust vastavalt käesoleva lepingu 6. Peatükis toodud korrale, saates vastava taotluse Join Up Balticule/agendile kirjalikult (meili teel). Lepingu selle klausliga välistatakse siiski uuesti broneerimine põhjusel, et pakettreisi hind on alandatud.

3.3. Reisija kinnitused:

3.3.1. Reisija kinnitab käesolevat lepingut sõlmides, et on oma käesoleva lepingu punktis 3.2. nimetatud õigusi teostades tänu nendega iseseisvalt tutvumisele teadlik pakettreisi tingimuste muutmise, lepingu üleandmise ja lepingust taganemise sätetest ja tingimustest ning nõustub nendega ja kohustub hüvitama enne vastavate muudatuste tegemist talle Join Up Balticu/agendi poolt teatatud pakettreisi tingimuste muutmise, lepingu üleandmise ja/või lepingust taganemisega kaasnevad kulud. Pakettreisi tingimuste muutmise või lepingu üleandmisega seotud kulud arvutatakse vastavalt antud muudatuste tegemise päeval kehtivatele hindadele ja kooskõlas pakettreisi teenindavate teenuseosutajate (hotell/vedaja) kehtestatud tingimustega, mis tähendab, et lisaks pakettreisi tingimuste muutmise või lepingu üleandmise tasule (vajaduse korral) võib Reisijal olla vaja hüvitada ka hinnaerinevus, kui alternatiivne pakettreis on algselt broneeritust kallim.

3.3.2. Reisija kinnitab käesolevat lepingut sõlmides, et on teadlik, et kui ta muudab oma algselt reserveeritud pakettreisi tingimusi, siis muutub algne leping kehtetuks uue lepingu sõlmimisel pakettreisi teenuse osutamiseks. Uus pakettreisi teenuse osutamise leping sõlmitakse kooskõlas tingimustega (k.a maksetingimused), mis kehtivad uue pakettreisi teenuse osutamise lepingu sõlmimise ajal.

3.3.3. Reisija kinnitab käesolevat lepingut sõlmides, et ta on enne lepingu sõlmimist saanud vajaliku info pakettreisi kohta, mis tähendab kogu pakettreisiga seotud infot, nagu see on käesoleva lepinguga ette nähtud, ja et Reisijat on teavitatud käesoleva lepinguga täpsustatud Join Up Balticu veebisaidist. Reisijateab, et kogu ajakohane info hotellide, puhke- ja meelelahutuskohtade, lennumarsruutide, väljasõidu ja saabumisaegade kohta on leitav ka vastavate teenuseosutajate veebisaitidelt ja et ta saab isiklikult sellega enne pakettreisi algust ja pakettreisi ajal tutvuda.

3.3.4. Reisija nõustub ja kinnitab, et Join Up Baltic ja agent ei ole vastutavad, kui Reisija ei saa reisida, kuna pädevad asutused keelduvad talle viisat väljastamast või kuna piirivalve, migratsiooniameti, õhusõiduki maapealse teeninduse teenuseosutajad või muud vastutavad teenuseosutajad võtavad vastu otsuse, mis ei luba Reisijal/teenuse saajal mõnest konkreetsest riigist lahkuda või mõnda konkreetseesse riiki siseneda, ja et Join Up Baltic ja agent ei vastuta ka Reisijale/teenuse saajale sellega põhjustatud kahjude eest

4. Õigus nõuda kahjutasu

4.1. Reisijal on õigus saada Join Up Balticult asjakohast hüvitist igasuguse kahju eest, mida Reisija kannab mis tahes mittevastavuse tõttu, välja arvatud juhul, kui Join Up Baltic tõendab, et mittevastavus tuleneb:

4.1.1. Reisijast /teenuse saajast;

4.1.2. kolmandast isikust, kes ei ole seotud pakettreisilepingus sisalduva reisiteenuse osutamisega, ning see on ettenägematu või vältimatu või;

4.1.3. vältimatutest ja erakorralistest asjaoludest.

4.2. Kahjuhüvitis on piiratud reisisasu kolmekordse suurusega.

4.3. Join Up Balticul on õigus saada täies mahus hüvitist Reisijalt Join Up Balticule osaks saanud kahjude katteks, kui Join Up Baltic on sunnitud maksma kolmandatele isikutele hüvitist (hüvitised, trahvid ja muud kulud) seoses ükskõik millise pretensiooni või sellise kahju hüvitamise nõudega kolmandatelt isikutelt, mis on tekkinud Reisija või teenuse saajate süül.

5. Maksete tegemine

5.1. Pakettreisi maksmise kord:

5.1.1. Kui pakettreisi broneerimisel sõlmitakse leping 22 (kakkümmend kaks) või enam kalendripäeva enne pakettreisi algust, siis on Reisija kohustatud tasuma lepingu sõlmimise päeval 20% pakettreisi kogumaksumusest. Ülejäänud summa pakettreisi eest tuleb maksta ära mitte hiljem kui 21 (kakkümmend üks) kalendripäeva enne pakettreisi alguspäeva.

5.1.2. Kui lepingu sõlmimise päeval on pakettreisi alguseni jäänud 21 (kakkümmend üks) või vähem kalendripäeva, siis tasub Reisija pakettreisi kogu hinna lepingu sõlmimise päeval

5.1.3. Reisija kinnitab, et teda on teavitatud ja et ta nõustub, et käesoleva lepingu jõustumine ei garanteeri Reisija poolt valitud hotellis majutuse reserveerimist enne hotellilt selle kohta kinnituse saamist. Kui hotell reserveeringut ei kinnita, siis saadetakse Reisija meiliaadressile või agendi kaudu eraldi teade. Kui hotell reserveeringut ei kinnita, siis kaotab kokkulepe hotelliga majutuse osas kehtivuse. Reisijal on õigus valida muu (alternatiivne) reis, sõlmides Join Up Balticuga uue lepingu. Kui Reisija keeldub uut lepingut sõlmimast, siis on Join Up Baltic/agent kohustatud tagastama Reisijale pakettreisi eest makstud raha.

5.2. Join Up Balticul on õigus tõsta pakettreisi hinda ainult järgmistel Võlaõigusseaduse § 871 loetletud juhtudel:

5.2.1. veokulude muutusel, mis tuleneb kütuse või muude energiaallikate hinna muutumisest

5.2.2. lepingus sisalduvatele reisiteenustele pakettreisi teenuste osutamisega otseselt mitteseotud kolmandate isikute poolt kehtestatud maksu- või tasumäärade muutumisel, sealhulgas turismimaksude, maaletulekutasude, sadamate või lennujaamade sisse- ja väljasõidutasude muutumisel või pakettreisiga seotud vahetuskursi muutumisel.

5.3. Kui vastavalt lepingu punktile 5.2 on vajalik suurendada lepingu eritingimustes sätestatud pakettreisi hinda, on Join Up Baltic kohustatud mitte hiljem kui 20 (kakkümmend) kalendripäeva enne pakettreisi algust teavitama reisijat selgelt ja arusaadavalt, põhjendades hinnatõusu ja esitades selle kalkulatsiooni. Teade saadetakse reisija e-posti aadressile või agendi kaudu, määrates mõistliku tähtaja (mitte vähem kui 7 (seitse) kalendripäeva), mille jooksul reisija

teavitab Join Up Balticut/agenti oma otsusest. Kui pakettreisi hind tõuseb rohkem kui 8%, võib reisija nõustuda pakutud muudatustega või lepingu üles öelda, teavitades Join Up Balticut/agenti kirjalikult Join Up Balticu poolt määratud tähtaja jooksul ja tasumata lepingu punktis 6.3 sätestatud lepingu lõpetamise tasu. Kui reisija ei ole lepingust taganenud reiskorraldaja määratud tähtaja lõpuks, loetakse, et reisija on muudatusega nõustunud.

5.4. Reisijal on õigus käesoleva lepingu punktis 5.2. nimetatud kulude vähenemisele vastavale hinnale vähendamisele, mis leiab aset pärast lepingu sõlmimist ja enne pakettreisi algust.

5.5. Kui Join Up Balticul on vaja enne pakettreisi algust oluliselt muuta mistahes pakettreisi põhiteenuseid või kui Join Up Baltic ei suuda täita reisija erisoove, millele on viidatud lepingu punktis 2, teavitab Join Up Baltic/agent reisijat sellest elektrooniliselt reisija e-posti aadressile või agendi kaudu mitte hiljem kui 10 (kümme) kalendripäeva enne pakettreisi algust. Teates märgitakse mõistlik tähtaeg (mitte vähem kui 7 (seitse) kalendripäeva), mille jooksul reisija teavitab Join Up Balticut/agenti oma otsusest. Reisija võib pakutud muudatustega nõustuda või lepingu üles öelda, teavitades Join Up Balticut/agenti kirjalikult Join Up Balticu poolt määratud tähtaja jooksul ja tasumata lepingu punktis 6.3 sätestatud lepingu lõpetamise tasu. Kui reisija ei tagane lepingust reiskorraldaja poolt määratud tähtaja jooksul, loetakse, et reisija on muudatusega nõustunud.

5.6. Kui Reisija soovib lepingu punktis 5.5. nimetatud juhul lepingust taganeda ja Join Up Baltic pakub talle alternatiivset pakettreisi, mis on võimaluse korral sama või kõrgema kvaliteediga, siis võib Reisija nõustuda alternatiivse pakettreisi teenusega.

5.7. Kui pakettreis ostetakse Join Up Balticu poolt korraldatud erikampaania ajal või kehtivad pakettreisile broneerimise eritingimused, siis maksab Reisija pakettreisi eest vastavalt nimetatud erikampaaniale või eritingimustele. Reisija kinnitab sel juhul käesolevat lepingut sõlmides, et on teadlik vastavatest tingimustest ja kohustub neid täitma.

6. Pakettreisi tingimuste muutmine, lepingust taganemine ja lepingu üleandmine mõnele muule reisijale

6.1 Reisijal on õigus muuta pakettreisi kuupäeva, kestust, hotelli ja/või toa tüüpi jne ainult olemasolevast lepingust taganedes ja pakettreisi teenuse osutamiseks uut lepingut sõlmides. Lepingupoolel lepivad omavahel selgelt kokku, et selliste muudatuste suhtes kehtivad lepingu punkti 6.3. tingimused. Sellised muudatused ei ole lubatud juhul, kui pakettreis on broneeritud „Eriline tariif – tagastamatu“ alusel, nagu see on märgitud käesoleva lepingu eritingimustes.

6.2 Reisijal on igal ajal õigus lepingust taganeda. Vastava kirjaliku teate saab edastada Join Up Balticule ühel järgmistest viisidest: postiga Join Up Balticu juriidilisele aadressile, meiliaadressile tallinn@joinup.ee, isiklikult Join Up Balticu kontoris või teavitades kirjalikult agentit, kelle kaudu Reisija pakettreisi ostis. Lepingust taganemine jõustub lepingust taganemise kirjaliku teate Join Up Balticu juriidilisel aadressil kätte saamisel.

6.3 Kui Reisija taganeb lepingust omal soovil ja loobub teenusest, siis on Reisija kohustatud tasuma Join Up Balticule hüvitist. Lepingupoolel lepivad omavahel kokku, et lepingust taganemise hüvitise suurus sõltub pakettreisi alguseni jäävast ajast:

Lepingust taganemisest teatamine enne pakettreisi algust	Tühistamistasu
Üle 21 päeva	20% pakettreisi maksumusest
21 päeva või vähem	100% pakettreisi maksumusest või reisikorraldaja tegelike kulude summa olenevalt sellest, kumb neist on väiksem
Kui paketi broneerimisele kohaldatakse eritingimusi (st pakett toimub kõrghooajal – aastavahetusel, lihavõttepühade ajal – või on broneeritud „Eriline tariif – tagastamatu“ alusel, nagu on märgitud käesoleva lepingu eritingimustes jne), olenemata ülesütlemise teatamise kuupäevast,	100% pakettreisi maksumusest või reisikorraldaja tegelike kulude summa, olenevalt sellest, kumb neist on väiksem

6.4. Kui pakettreisi sihtkohas või selle vahetus läheduses esinevad vältimatud ja erakordsed asjaolud, mis mõjutavad oluliselt pakettreisi kulgu või sihtkohta jõudmist ja mis põhjustavad tagajärgi, mida ei saa vältida isegi kõiki mõistlikke meetmeid rakendades, siis võib Reisija lepingust taganeda enne pakettreisi algust ilma käesoleva lepingu punktis 6.3. toodud hüvitist maksmata. Join Up Baltic/agent tagastab sel juhul Reisijale kogu tema poolt pakettreisi eest makstud tasu, ent Reisijal ei ole õigust nõuda ega saada mingit täiendavat hüvitist.

6.5. Kui Reisija taganeb lepingust enne pakettreisi algust oma tervisliku seisundi tõttu või mõne kolmanda isiku ettenägematu või vältimatu teo tõttu või selliste sündmuste tulemusel, mida Reisija ei saanud ette näha ega vältida kõiki vajalikke ettevaatusabinõusid rakendades, siis on Join Up Balticul õigus nõuda sisse talle Reisijale pakettreisi teenuse osutamise lepingu täitmise käigus osaks saanud otsesed kahjud lepingu punktis 6.3. täpsustatud summas.

6.6. Reisijal on õigus käesolev leping üle anda ja edastada isikule, kes täidab kõiki lepingu sätteid ja/või teha muudatusi reisija isikuandmetes, välja arvatud juhul, kui pakett on broneeritud „Eriline tariif – tagastamatu“ alusel, nagu on märgitud käesoleva lepingu eritingimustes. Sellisel juhul teavitab reisija Join Up Balticut/Agenti kirjalikult (e-posti teel) lepingu üleandmisest või reisija isikuandmete muudatustest ning esitab kogu vajaliku teabe, et võimaldada reisija järgijal reisi sooritamise või reisija isikuandmete muudatused.

6.7. Lepingupooled lepivad omavahel kokku ja nõustuvad, et pakettreisi üle andmise ja/või Reisija isikuandmete muutmise korral peab Reisija kandma kulud, mis saavad Join Up Balticule seoses nende muudatustega tegelikult osaks summas, mis tehakse Reisijale teatavaks enne muudatuste tegemist.

6.8. Pakettreisi eest maksmine ja pakettreisi üleandmine pakettreisi üle andva Reisijale ja pakettreisi üle võtva Reisija vahel teostatakse nende isikute vahelisel kokkuleppel ilma Join Up Balticu poolse vahendamiseta.

6.9. Kui enam ei saa broneerida istekohti sõidukis või majutust hotellis või kui ei saa enam saada viisasid jne enne pakettreisi algust, mistõttu pakettreisi üle andmine ei ole võimalik, siis on Reisijal õigus lepingust taganeda kooskõlas käesoleva lepingu punktiga 6.3., makstes vastava lepingust taganemise hüvitist.

6.10. Lepingu allkirjastamisega kinnitab Reisija, et teda on informeeritud ja ta teadvustab seda, et kui pakettreis on soetatud Join Up Baltic korraldatud erikampaania raames või kui

pakettreisile kehtivad eritingimused, siis kohalduvad lepingu muutmisele või sellest taganemisele ülalmainitud Join Up Baltic erikampaania tingimused või eritingimused, mis on ühtlasi lepingu lahutamatuks osaks. Reisija kinnitab käesolevat lepingut sõlmides, et on tutvunud vastavate tingimustega ja ta kohustub neid täitma.

7.Vastutus lepingu täitmise eest ja väärmatu jõud

7.1. Lepingupooled täidavad käesolevat lepingut ja vastutavad selle täitmise eest vastavalt kehtivale seadusele, kui Reisija ostab pakettreisi teenuse.

7.2. Join Up Baltic vastutab Reisija ees oma käesolevast lepingust tulenevate kohustuste täitmise eest. Reisijapeab esitama kõik pakettreisi teenuse osutamise protsessiga seotud teated, taotlused ja pretensioonid Join Up Balticule viivitamata.

7.3. Kui mõnda pakettreisi teenust ei osutata vastavalt reisilepingule, rakendab Join Up Baltic enda kulul mõistlikke meetmeid mittevastavuse kõrvaldamiseks. Esimeses lauses sätestatu ei kohaldu, kui abinõude tarvitusele võtmine on võimatu või sellega kaasnevad ebaproportsionaalsed kulud, võttes arvesse rikkumise ulatust ja mõjutatud reisiteenuse väärtust.

7.4. Kui Join Up Balticul ei kõrvalda mittevastavust vastavalt käesoleva lepingu punktile 7.3, siis on Reisijal õigus hinna alandamisele perioodi eest, mille jooksul mittevastavus esines, välja arvatud kui Join Up Baltic tõendab, et mittevastavus tulenes Reisijast ja/või teenuse saajast.

7.5. Lepingu punktis 4.1. toodud vältimatute ja erakordsete asjaoludeks loetakse liikumisvabaduse piirangud, piiride sulgemine, sõda, terrorism, tõsise haiguse puhangud, looduskatastroofid ja muud sündmused, mis ei ole põhjustatud lepingupoolte või mõne nende kontrolli all oleva kolmanda isiku süül või tegevuse tulemusel, lepingu täitmist võimatuks muutvad sündmused ja sündmused, mida käesoleva lepingu sõlmimise ajal ei olnud võimalik ette näha ning mida ei õnnestunud vältida ja mille tagajärgi ei õnnestunud ületada.

7.6. Lepingupooled toimivad vältimatute ja erakordsete asjaolude korral kooskõlas käesoleva lepingu ja normatiivaktide nõuetega ja ka hea usu ja õiglase äripraktika põhimõtteid järgides.

8.Kindlustus ja terviseprobleemid

8.1. Join Up Baltic säilitab kehtiva tagatist nende reisijate tehtud maksete hüvitamiseks, kui reisikorraldaja ei suuda täita kõiki või osa oma kohustustest ja osutada asjakohaseid teenuseid reisikorraldaja maksejõuetuse korral. Tagatise väljastaja on IC Euroins AD, registrikood I21265113 (aadress: Christopher Columbase puiestee 43, Sofia, 1592, Bulgaaria, telefon: +359 0700 17 241, e-post: office@euroins.bg).

8.2. Reisija võib sõlmida endale ja kaasreisijatele reisi-, elu- ja tervisekindlustuse lepingud, kaasa arvatud kindlustuse, mis tagab Reisijale õnnetuse korral hädaabi osutamise, pakettreisi lepingust taganemise kulude katmise ja ka nende kulude katmise, mis on seotud Reisija kodumaale tagasi toimetamisega reisiteenuse osutamise ajal. Reisijal ja/või teenuse saajatel on võimalik kindlustada ennast nakatumise ja/või haigestumise riski vastu. Kui Reisija keeldub ennast kindlustamast, siis võtab ta endale kogu vastutuse kindlustamata jätmise tagajärgede eest.

8.3. Info ostetud pakettreisiga reises vajaliku vaksineerimise kohta on saadaval Maailma Terviseorganisatsiooni veebi saidilt (www.who.int), Terviseamet (<https://www.terviseamet.ee/et>) ja muudest pädevatest tervishoiuasutustest. Join Up Baltic ei ole vastutav, kui Kleint ei ole nõuetekohaselt vaksineeritud või vajab reisimise ajal muul põhjusel arstiabi.

8.4. Join Up Baltic ei vastuta Reisijale ja/või teenuse saajale seoses ükskõik millise haiguse ja/või nakkusega osaks saava kahju eest ega nende ravi ja/või rehabilitatsiooni eest seoses eespool nimetatud haiguste ja nakkustega.

9.Vaidluste lahendamine

9.1. Reisija peab lepingu rikkumisest teatama Join Up Baltic esindajale või giidile viivitamata kohapeal.

9.2. Kui Join Up Baltic ei suuda rikkumist kõrvaldada mõistliku aja jooksul kohapeal võib Reisija esitada kaebuse kirjalikult Join Up Baltic kontorisse Tallinnas meiliaadressil: kaebus@joinup.ee esimesel võimalusel kuid mitte hiljem kui kahe kuu jooksul alates päevast, kui Reisija avastas pakettreisi mittevastavuse lepingu tingimustele. Join Up Baltic annab Reisijale kirjaliku vastuse 15 päeva jooksul alates pretensiooni Lisateavet Join Up Balticu kaudu Reisija pretensiooni esitamise ja käsitlemise korra kohta leiate siit: https://joinup.ee/storage/docs/claim-resolve-policy/claim-resolve-policy_ET.pdf

9.3. Kui Join Up Baltic keeldub Reisija nõuet täitmast või Reisija ei ole Join Up Balticu pakutud lahendusega rahul, on Reisijal õigus pöörduda:

1) vaidluse lahendamisel abistamise eest Tarbijakaitse ja Tehnilise Järelevalve Ametisse. Tarbijakaitse ja Tehnilise Järelevalve Ameti kontaktandmed: Endla 10a, Tallinn, Eesti, 10122, e-posti aadress: info@ttja.ee; kontakttelefon: 667 2000

2) tarbijavaidluste lahendamise komisjon, kui Tarbijakaitse ja Tehnilise Järelevalve Ameti osutatud abi ei ole tulemust taganud.

3) ECC (Euroopa Tarbijakeskus), Endla 10a, Tallinn 10122, e-post: consumer@consumer.ee

4) kohus.

9.4. Kõik käesolevast lepingust tulenevad ja sellega seotud vaidlused ja lahkarvamused lahendatakse läbirääkimiste teel. Kui lahkarvamust või vaidlust ei õnnestu läbirääkimiste teel lahendada, siis pöördub huvitatud lepingupool sellega kohtusse asja läbi vaatamiseks Eesti Vabariigi kehtivate seadustega sätestatud koras

10.Muud tingimused

10.1. Ilmaoludest sõltuvalt ei pruugi kuurortides ja hotellides hooaja alguses (märtsist maini) ja lõpus (oktoobris ja novembris) olla osad teenused Reisijatele kasutatavad sellistel hotellialadel nagu välibasseinid, välirestoranid, baarid, kohvikud, veepargid, puhkusetegevused jne. Hotellid panevad omal äranägemisel ise paika oma teenuste osutamise ajagraafiku. Hotelli administratsioonile jääb õigus muuta hooaja algus- ja lõpukuupäeva ja tasuliste/tasuta teenuste hulka

10.2. Reisija kinnitab käesolevat lepingut sõlmides, et mõistab, et Join Up Balticu poolt antud info hotelli kategooria kohta veebisaidil/lepingus põhineb ainult vastava hotelli administratsiooni poolt teatavaks tehtud hotelli liigitusel. See on hotel li subjektiivne hinnang, mis põhineb asukohamaa spetsiifikal, hotelli asukohal ja suurusel ning hotellis osutatavate teenuste kvaliteedil ja kvantiteedil.

10.3. Reisija kinnitab käesolevat lepingut sõlmides, et ta on teadlik:

10.3.1. et Reisija vastutab ainuisikuliselt selle eest, et ta ise ja teenuse saajad täidavad pakettreisei sihtkohas turvanõudeid ja/või kõiki kohalike asutuste ja/või hotelli administratsiooni poolt teatavaks tehtud nõudeid ning sihtriigis Reisija/teenuse saaja elukoha poolt teatavaks tehtud nõudeid (juhiseid, sanitaarnõudeid jne), mida on vaja järgida nakkuste ja/või haiguste leviku ja muude tervise ja turvalisusega seotud ohtude vältimiseks.

10.3.2. võimalusest, et Reisija ja/või teenuse saajad sõlmivad vabatahtliku kindlustuse eespool nimetatud nakkuste ja/või haiguste esinemise riski vastu

10.3.3. et Join Up Baltic ei vastuta Reisijale ja/või teenuse saajale seoses ükskõik millise haiguse ja/või nakkusega osaks saava kahju eest ega nende ravi ja/või rehabilitatsiooni eest seoses eespool nimetatud haiguste ja nakkustega.

10.4. Reisija kinnitab, et teda on teavitatud ja et ta nõustub, et kui ta ostab sellise pakettreisei teenuse, mis ei sisalda lendu, või ainult majutusteenuse (hotellitoa) ilma pakettreisei teenust ostmata, siis kehtivad lepingu täitmise suhtes lepingu need tingimused,, mis tehakse Reisijale enne lepingu sõlmimist teatavaks.

10.5. Reisija kinnitab, et ta on teadlik ja nõustub, et kui ostetakse ainult reisiteenus – lennupilet (ilma pakettreiseiteenust ostmata), tuleb lennupiletite eest tasuda 100% tšarter- ja regulaarlendude hinnast broneerimise hetkel. Pärast makse sooritamist ei ole tšarterlendude piletite tühistamine võimalik (tühistustasu – 100% lennupileti hinnast).

Regulaarlendude piletite tühistamine pärast makse sooritamist toimub vastavalt lennufirma tariifide kehtestamise reeglitele. Kõiki muudatusi lennupiletis teostatakse üksnes pärast reisija individuaalse taotluse kaalumist (sõltuvalt konkreetse lennupileti tariifireeglitest võivad muudatused toimuda tasu maksmisega või ei pruugi olla võimalikud).

11. Isikuandmete töötlemine

11.1 Join Up Baltic on Reisija isikuandmete vastutav töötleja. Join Up Balticul on õigus töödelda reisija isikuandmeid vastavalt isikuandmete töötlemise seadusele ja isikuandmete kaitse üldmäärusele. Paketi ostmisega nõustub Reisija, et Join Up Baltic võib avaldada ja edastada käesolevas lepingus nimetatud andmesubjekti isikuandmeid kolmandatele isikutele väljaspool EL-i, keda Join Up Baltic on andmesubjekti tellitud teenuste rakendamiseks ja haldamiseks kaasanud. . Isikuandmete töötlemise eesmärgid on: lepingu täitmine, mille pooleks on andmesubjekt; turismi ja/või sellega seotud teenuse osutamine andmesubjektile; muude vastutava töötleja kohustuste täitmine (riigihaldusasutuste ja õigusaktide nõuete täitmine; riigipiiri ületamise nõuete täitmine, riigiasutuste juhiste täitmine; turistidele ja reisijatele teabe andmist nõudvate õigusaktide täitmine) . Vaata rohkem isikuandmete töötlemise kohta Join Up Balticus siit: <https://joinup.lt/et/privacy-policy#personal-data>.

11.2 Kui Reisija annab vabatahtliku nõusoleku, siis võidakse tema isikuandmeid töödelda ka muudel eesmärkidel, sh otseturundus, mis on vastavas nõusolekus nimetatud.

11.3 Reisijal on õigus tutvuda oma Join Up Balticu poolt töödeldavate ja säilitatavate isikuandmetega ja vajaduse korral õigus nende parandamisele vastavalt isikuandmete töötlemise seaduse sätetele

11.4 Reisijal on õigus võtta igal ajal tagasi oma isikuandmete töötlemiseks antud nõusolek. Kui selle tulemusel ei saa käesolevat lepingut täita, siis peetakse seda Reisijapoolseks käesolevast lepingust taganemiseks kooskõlas käesoleva lepingu punktiga 6.3. Juhul, kui Reisija võtab isikuandmete töötlemise nõusoleku tagasi ja Join Up Balticul puudub õiguslik alus Reisija

andmete töötlemise jätkamiseks, lõpetab Join Up Baltic Reisija isikuandmete töötlemise. Kui Join Up Balticul on õiguslik alus Reisija andmete edasiseks töötlemiseks, on Join Up Balticul õigus jätkata isikuandmete töötlemist õigusaktides sätestatud piirides.

11.5 Reisija saab oma eespool nimetatud õigusi teostada, võttes Join Up Balticuga ühendust ühel järgmistest viisidest: saates meili aadressile riga@joinup.lv või külastades Join Up Balticu kontorit aadressil Vienības gatve 109, Rīga, Lāti, LV- 1058.

11.6 Reisija nõusolek/mittenõustumine isikuandmete töötlemisega eesmärgiga saada värsket teavet ja muid Join Up Balticu pakkumisi. Nõustun, et Join Up Baltic töötleb minu isikuandmeid (nimi, perekonnanimi, sünniaeg, telefon, e-post) ning neid võidakse kasutada ajakohase teabe saamiseks ja Join Up Balticu pakkumiste saamiseks.

Nõustun _____ Ei nõustu _____

(allkiri)

(allkiri)

11.7. Teil on õigus Lepingu punktis 11.6 toodud korras antud nõusolek igal ajal tagasi võtta. Sel juhul ei töötle Join Up Baltic teie isikuandmeid edasiseks teabeedastuseks.

12.Lepingu jõustumine

12.1. Leping sõlmitakse kahes eksemplaris, üks Join Up Balticule või agendile ja teine reisijale. Mõlemal eksemplaril on võrdne õigusjõud.

12.2. Leping jõustub siis, kui lepingupooled selle allkirjastavad, ent kui leping sõlmitakse elektroonilisi sidevahendeid kasutades ilma, et lepingupooled näost näkku kohtuks, siis peetakse leping sõlmituks alates hetkest, kui lepingupooltel on olnud võimalik tut vuda selle tingimustega ja kinnitada nendega nõustumine.

12.3. Leping kehtib nii kaua, kuni lepingupooled on täielikult täitnud kõik oma lepingust tulenevad kohustused.

Join Up Balticu/agendi esindaja _____
(ees- ja perekonnanimi) (allkiri)

Reisija _____
(ettevõtte nimi, ees- ja perekonnanimi) (allkiri)