

JOIN UP BALTIC KINKEKAARDI OSTU- JA KASUTAMISTINGIMUSED

1. MÕISTED

Kinkekaart – isikustamata, mittetaastuv, erivormiline kaart või muu andmekandja unikaalse identifitseerimisnumbriga, mida saab kasutada sularahata maksevahendina ning mis annab kinkekaardi ostjale ja/või kinkekaardi kasutajale õiguse tasuda SIA Join Up Baltic, ühtne registreerimisnumber 50203351701 (edaspidi – *Join Up Baltic*), reiseenuste eest.

Kehtivusaeg – ajavahemik, mille jooksul on võimalik tasuda Join Up Baltic poolt korraldatud reiseenuste eest, kasutades kinkekaarti. Kinkekaart kehtib 6 (kuus) kuud alates kinkekaardi nimiväärtuse täies ulatuses tasumisest. Kehtivuse lõppkuupäev on märgitud kinkekaardile.

Kasutaja – iga isik, kelle valduses on isikustamata kinkekaart, loetakse kinkekaardi kasutajaks. Samuti füüsiline isik, kes kasutab kinkekaarti Join Up Baltic reiseenuste eest tasumisel.

Nimiväärtus – kinkekaardile märgitud väärtus eurodes, mille ostja maksab Join Up Balticule kinkekaardi ostmise hetkel. Nimiväärtuse valib ostja kinkekaarti ostes, arvestades käesolevate tingimuste punkti 3.4.

Tingimused – käesolevad kinkekaardi ostu- ja kasutamistingimused, mis on siduvad kõigile kinkekaardi ostjatele ja kasutajatele.

Ostja – füüsiline või juriidiline isik, kes ostab kinkekaardi(d).

2. ÜLDSÄTTED

2.1. Käesolevad tingimused määravad Join Up Baltic poolt müüdavate kinkekaartide ostmise ja kasutamise korra. Tingimused on siduvad kõigile kinkekaardi ostjatele ja kasutajatele.

2.2. Kinkekaardi ostmisega nõustub ostja käesolevate tingimustega.

2.3. Kinkekaardile märgitakse järgmine teave: kinkekaardi identifitseerimisnumber (numbrite, tähtede ja/või graafiliste koodide kombinatsioonina), kinkekaardi nimiväärtus, kehtivusaeg ning muu vajalik teave, et ostjat korrektselt teavitada ja täita kinkekaardi funktsioone.

2.4. Kinkekaart on kehtiv ja kasutatav alates hetkest, mil see on ostjale/kasutajale väljastatud ning ostja on tasunud selle nimiväärtuse täies ulatuses.

2.5. Kinkekaardi ostmise/omandamisega kinnitab ostja/kasutaja, et on tutvunud Eesti Vabariigi rahapesu ja terrorismi rahastamise tõkestamise seadus ja mõistab, et Join Up Balticul on õigus teha pädevatele riigiasutustele vastavaid teateid ning nõuda ostja ja/või kasutaja isikusamasuse tuvastamist, kui on alust arvata, et ostja ja/või kasutaja kavatseb sooritada või on sooritanud kahtlase finantstehingu.

2.6. Arvestades kinkekaardi ostja/kasutaja privaatsust, ei koguta teavet ostja/kasutaja kohta. Siiski võib sellist teavet nõuda, kui see on ette nähtud õigusaktidega, ning kasutaja/ostja on kohustatud seda esitama.

3. KINKEKAARDI OST

- 3.1.** Kinkekaarti saab osta ainult Join Up Baltic reisibüroodest. Reisibüroode asukohad ja aadressid on leitavad veebilehelt www.joinup.ee.
- 3.2.** Kinkekaardi ostmisel on ostja kohustatud tasuma kinkekaardi nimiväärtusele vastava summa täies ulatuses.
- 3.3.** Kinkekaardi eest saab tasuda sularahas, maksekaardiga või mitterahalise ülekandega Join Up Baltic arvelduskontole vastavalt väljastatud arvele. Kinkekaardi eest ei saa tasuda teiste kinkekaartide, tšekkide jms abil. Pärast kinkekaardi eest tasumist väljastatakse kinkekaart Join Up Baltic reisibüroos ostjale/kasutajale isiklikult.
- 3.4.** Kinkekaardi minimaalne nimiväärtus on 25,00 (kaksikümmend viis) eurot.
- 3.5.** Ostja peab kinkekaardile märgitud teabe, sealhulgas nimiväärtuse, kontrollima kohe pärast kaardi kättesaamist. Kui ostja leiab ebakõlasid, on ta kohustatud viivitamata teavitama Join Up Baltic esindajat. Vastava kinkekaardi nimiväärtuse osas tekkinud vaidluse korral loetakse kehtivaks kinkekaardi ostu- ja maksekorraldusel märgitud summa.
- 3.6.** Ostja peab säilitama kinkekaardi ostu eest sooritatud makset kinnitava dokumendi, s.o kassaaparaadi tšeki või maksekorralduse. See on ainus tõend kinkekaardi ostu kohta.
- 3.7.** Kinkekaardi ost või selle kättesaamine kinnitab, et ostja/kasutaja on tutvunud käesolevate tingimustega, nõustub nendega täielikult ning kohustub neid järgima.

4. OSTJA JA KASUTAJA ÕIGUSED JA KOHUSTUSED

- 4.1.** Ostjal on õigus kinkekaart anda kasutamiseks mis tahes kolmandale isikule – kasutajale – või kasutada seda ise. Kinkekaardi üleandmisel kasutajale on ostja kohustatud tutvustama kasutajale käesolevaid tingimusi. Kasutajal on õigus kinkekaarti piiranguteta teistele kasutajatele edasi anda, täites ostja kohustuse, mis on sätestatud käesolevas tingimuste punktis.
- 4.2.** Kasutaja omandab kõik kinkekaardi kasutaja õigused ja kohustused selle kättesaamise hetkest.
- 4.3.** Ostjal ja/või kasutajal on õigus kinkekaardi kehtivusaja jooksul tasuda kinkekaardiga Join Up Baltic reisisiteenuste eest.
- 4.4.** Alates kinkekaardi ostmisest/väljastamisest vastutab ostja/kasutaja isiklikult kinkekaardi säilimise eest. Ostja ja/või kasutaja võtab vastutuse kinkekaardi kaotsimineku või võimaliku hävimise eest alates hetkest, mil kaart on tingimuste kohaselt ostjale ja/või kasutajale üle antud.

5. MAKSED KINKEKAARDIGA JOIN UP BALTIC REISITEENUSTE EEST

- 5.1.** Kinkekaarti saab kasutada Join Up Baltic teenuste eest tasumiseks kohe pärast selle ostmist/väljastamist vastavalt käesolevate tingimuste punktile 2.4.
- 5.2.** Kinkekaardiga tasumine toimub isiklikult Join Up Baltic reisibüroodes.
- 5.3.** Kinkekaarti saab kasutada ainult ühe korra. Kinkekaarti ei vahetata rahaks.
- 5.4.** Join Up Baltic võib keelduda kinkekaardi vastuvõtmisest, kui see on aegunud või kahjustatud (näiteks ei ole võimalik lugeda/näha identifitseerimisnumbrit) või kui on mõistlik alus kahtlustada, et kinkekaart on võltsitud. Sellised kinkekaardid kuuluvad tühistamisele ega ole vahetatavad kehtivate kinkekaartide vastu.
- 5.5.** Kui ostetava Join Up Baltic reisisteenuse hind ületab kinkekaardi nimiväärtust, tasub puuduva summa kinkekaardi kasutaja.
- 5.6.** Kui ostetava Join Up Baltic reisisteenuse hind on väiksem kui kinkekaardi nimiväärtus, siis hinnavahet kasutajale ei tagastata.
- 5.7.** Kinkekaardi kasutamisel on see tagasivõtmatu. Kinkekaardi nimiväärtus ei kuulu tagastamisele.
- 5.8.** Pärast kinkekaardi kehtivusaja lõppemist see automaatselt tühistatakse ning kasutamata jäänud nimiväärtus ei kuulu tagastamisele.
- 5.9.** Kui kinkekaart kaob, ei uuendata seda ning selle nimiväärtust ei tagastata.
- 5.10.** Kinkekaarti ei ole võimalik ümber vahetada.
- 5.11.** Kui kinkekaardi ostja/kasutaja rikub käesolevaid tingimusi ja/või sooritab tegusid, mida võib pidada Join Up Balticule tahtlikult kahju tekitamiseks, tühistatakse kinkekaart ning selle nimiväärtust ei tagastata. Join Up Baltic jätab endale õiguse edastada sellised tegevused õiguskaitseasutustele.

6. LÕPPSÄTTED

- 6.1.** Kõik nõuded, mis puudutavad kinkekaardi ostmist ja kinkekaardiga tehtud arveldusi, tuleb esitada kirjalikult Join Up Balticule. Nõude esitaja peab märkima oma nime ja kontaktandmed, kinkekaardi identifitseerimisnumbri, reisisteenuse ostutehingu andmed või vaidlustatavad andmed, samuti nõude aluseks olevad faktid ja asjaolud ning oma nõude sisu.
- 6.2.** Nõuded tuleb esitada hiljemalt 30 (kolmekümne) päeva jooksul pärast kinkekaardi ostmist/väljastamist või alates vaidlusaluse olukorra tekkimise hetkest.
- 6.3.** Nõuded kinkekaardiga seotud tehingute või ostu kohta tuleb esitada kirjalikult e-posti aadressil kaebus@joinup.ee või Join Up Baltic juriidilisele aadressile: Vienibas gatve 109, Riia, Läti, LV-1058. Nõudeid vaadatakse läbi ning põhjendatud vastus esitatakse 15 (viieteistkümne) päeva jooksul alates nende kättesaamisest.
- 6.4.** Kõik kinkekaardist või käesolevatest tingimustest tulenevad vaidlused, erimeelsused või nõuded lahendatakse esmalt vastastikuste läbirääkimiste teel. Kui 60 (kuuekümne) päeva

SIA «Join Up Baltic»
Reg. No. 50203351701
Vienibas gatve 109, Riga, Latvia, LV-1058
official@joinup.lv
www.joinup.lv



jooksul ei jõuta soovitud tulemuseni, lahendatakse vaidlus Eesti Vabariigi kohtus vastavalt Eesti Vabariigi seadustele ja õigusaktidele.

6.5. Käesolevaid tingimusi võib muuta ilma eelneva etteteatamiseta.

6.6. Teavet kinkekaardi kohta saab Join Up Baltic veebilehelt www.joiup.ee, helistades Join Up Baltic kontorisse telefonil [+372 633 3343](tel:+3726333343) või e-posti aadressil puhkus@joinup.ee.