

JOIN UP BALTIC KLIENDI ISIKLIKU KONTO KASUTUSTINGIMUSED

1. Üldsätted

1.1 Ettevõtte – Osühing Join Up Baltic, ettevõtte registreerimisnumber: 50203351701, aadress: Vienības gatve 109, Rīga, Lāti. Edaspidi "Join UP" või "meie", sätestab järgmised tingimused edaspidi "**tingimused**", mis on seotud isikliku kliendikonto loomise ja ettevõtte veebilehe (veebilehtede) kasutamisega: joinup.ee, joinup.lv, joinup.lt.

1.2 **Konto** ja selle pakutavate teenuste eesmärk on kiirendada ja lihtsustada Join Up kui reisikorraldaja ja **Kliendi** vahelist suhtlust, säilitada Kliendi andmeid veebilehel tegevuste, tehtud pakettreiside broneeringute, failide ja dokumentide kohta.

1.3 Join Up on õigus igal ajal ühepoolset muuta käesolevad tingimused. need täielikult või osaliselt lõpetada. Join Up teavitab iga Klienti õigeaegselt tingimuste muudatustest või lõpetamisest kontrol olevate teadete vormis ning palub kliendil muudatustega tutvuda.

1.4 Need Tingimused on avalikult kättesaadavad Join Up Balticu veebilehtedel.

2. Üldpõhimõtted

2.1 **Konto** – Kliendi isiklik konto Join Up veebilehel ja/või mobiilirakenduses, millele pääseb juurde pärast autoriseerimist.

2.2 **Join UP!-i rahakott** – Kliendi isiklik virtuaalne rahakott Join Up veebilehel.

2.3 **Cashback** – Konto kaudu veebilehel ja mobiilirakenduses ostetud pakettreisiteenuse ostu Join UP!-i rahakoti tagasimakse. Raha tagasimakse määr võib olenevalt liitumisotsusest erineda. Cashbacki summat või selle määra saab muuta liitumise äranägemisel ja/või kampaaniate läbiviimisel jne.

2.4 **Kood** – Ühekordne tähtnumbriline kood, mille Klient genereerib oma kontrol ja mille Klient annab reisibüroole Kliendi reisibüroo vahendusel tehtud pakettreisibroneeringule allahindluse taotlemiseks.

2.5 **Klient** – Join Up klient, kes on konto loonud ja kellel on käesolevate tingimuste kohaselt õigus seda kasutada.

2.6 **Allahindlus** – on Join UP!-i rahakotist maha arvatav summa, mida rakendatakse pakettreisiteenuse broneerimisel ja mis vähendab selle hinda.

2.7 **Promokood** – tähtnumbriline kood, mille klient saab sisestada oma kontole ja krediteerida raha oma Join UP!-i rahakotile. (Kreditatava summa suurus sõltub summast, mille Join Up või selle partnerid sellesse sooduskoodi sisestavad).

2.8 **Privaatsuspoliitika** – Tutvuda saad siin: <https://joinup.lv/en/privacy-policy>

3. Konto loomise tüüptingimused

3.1 Konto loomisel sõlmib klient Join Up-iga lepingu Konto loomise ja haldamise, Konto juurdepääsu võimaldamise ning pakettreiside teenuste, seotud funktsioonide ja sisu broneerimise/kasutamise võimaluse kohta konto kaudu. Konto loomisega Klient nõustub isikliku konto loomisega. Konto haldamise eest vastutab Join Up.

3.2 Klient peab olema konto loomise ajal vähemalt 18-aastane.

3.3 Konto loomine ja kasutamine on tasuta. Klient ei ole kohustatud kontot looma. Klient peab konto looma, kui soovib kasutada käesolevates tingimustes kirjeldatud teenuseid, funktsioone ja sisu.

3.4 Pakettreisiteenuste broneeringuid saab teha ka veebilehel või mobiilirakenduses ilma kontot loomata.

3.5 Konto loomine:

3.5.1 Konto kasutajaks saamiseks täidab klient vormi, mis on kättesaadav Join Up veebilehel: <https://joinup.lv>, <https://joinup.ee>, <https://joinup.lt>, milles märgitakse järgmine teave:

3.5.1.1 Kliendi nimi, telefoninumber, e-post.

3.5.1.2. Klient nõustub privaatsuspoliitika ja käesolevate tingimustega;

3.5.1.3 Kliendi e-posti aadressile saadetakse kiri, mis sisaldab teavet konto loomise kohta ja juhendi kontol muudatuste tegemise kohta (muuta parooli, telefoninumbrit, e-posti jne.).

3.5.1.4 Peale registreerimist saab Klient e-kirja infoga Join Up kohta (meie sihtkohad, pakettreiside broneerimine jne.).

3.5.2 Konto võib luua ka pakettreisiteenuse broneerimise ajal veebilehel või mobiilirakenduses.

3.5.3 E-post ja parool ei tohi olla kahjulikud, solvavad, rassiliselt või etniliselt solvavad, seksuaalse iseloomuga, laimavad ega solvavad üksikisikute intellektuaalseid õigusi või privaatsusõigusi.

3.6 Join Up ei kontrolli Kliendi esitatud andmete õigsust, kuid valeandmete avastamisel on Join Up õigus ühepoolset peatada juurdepääs ja/või konto kustutada.

3.7 Konto loomisega annab Join Up Kliendile rahakotti 10 eurot.

4 Konto kasutamise kord

4.1 Kontole sisselogimiseks peab Klient sisestama oma e-posti aadressi ja parooli. Kontole pääseb ligi ainult registreeritud Klient.

4.2 Konto võimaldab kliendil peamiselt kasutada järgmisi funktsioone:

4.2.1 Konto seaded (konto andmed, parooli seadistused, uudiskirja haldamine, konto kustutamine);

4.2.2 Pakettreiseide otsing;

4.2.3 "Minu pakettreisid" (Selles jaotises näeb Klient kõiki pakettreise, mille ta ostis konto kaudu veebisaidil või mobiilirakenduses);

4.2.4 "Lemmikhotellid" (Pakettreiseide otsimisel saab Klient valida endale meelepärased hotellid ja salvestada need oma kontole);

4.2.5 Salvestatud reisijate" funktsioon ei ole Join Up! Rahakoti kohustuslik osa ja need andmed ei ole Join Up! Rahakoti toimimiseks hädavajalikud. "Salvestatud reisijate" sektsioon ja "Join Up! Rahakoti" funktsioon ei ole omavahel otseselt seotud, kuid mõlemad on konto lahutamatud osad. Salvestatud reisijad Klient saab sisestada ja salvestada oma ja teiste reisijate andmeid. **See funktsioon on vabatahtlik ja valikuline.** Pakettreisei broneerimisel saab Klient valida juba salvestatud reisijate loendist. Salvestatud reisijate nimekitja klient sisestab reisija andmed iseseisvalt; on võimalik ka salvestatud reisijate andmeid kustutada igal ajal);

4.2.6 Join UP!-i rahakott

4.3 Kliendi maksekaartide andmeid ega muud finantsteavet kontol ei salvestata. Pakettreiseide eest tasumine toimub maksesüsteemi kaudu.

4.4 Kliendikonto on isiklik ja Klient ei tohi seda kolmandatele isikutele üle anda ega lubada kolmandatel isikutel seda kasutada. Klient vastutab oma sisselogimisandmete kaitsmise eest volitamata juurdepääsu eest. turvakaalutlustel tuleb parooli regulaarselt vahetada. Kui Kliendil on põhjust arvata, et kolmandad isikud on saanud juurdepääsu tema kontole, peab Klient sellest viivitamatult teavitama. Meil on õigus blokeerida juurdepääs Kliendi kontole, kui meil on põhjust arvata, et kolmandad isikud on saanud volitamata juurdepääsu Kliendi kontole.

4.5 Klient võib kontot ja Kliendile pakutavaid teenuseid, funktsioone ja sisu kasutada ainult käesolevate tingimuste kohaselt. Klient nõustub ja garanteerib, et ei kasuta teenuseid, funktsioone ja sisu ühelgi kahjulikul, kuritahtlikul, solvaval või ebaseaduslikul viisil ega rikkudes kolmandate isikute õigusi (nagu (kuid mitte ainult), autoriõigused, andmesubjekti õigused).

4.6 Kasutajana vastutab Klient otseselt kolmandate isikute ees nende kolmandate isikute õiguste rikkumise eest, mille eest Klient võttis vastutuse.

4.7 Juhul, kui kolmandad isikud esitavad Join Up vastu selliste rikkumiste tõttu õigustatud kaebuse, on Kliendil kohustus hüvitada Join Up kahju ulatuses, mille eest Klient vastutab.

5. Poolte õigused ja kohustused

5.1 Join Up:

5.1.1 tagada konto toimimise vastavalt käesolevatele tingimustele

5.1.2 annab Kliendile eripakkumisi vastavalt käesolevatele tingimustele;

5.1.3 on õigus käesolevaid tingimusi ühepoolset muuta;

5.1.4 järgib nendes tingimustes sätestatud kohustuste täitmisel kõiki kohaldatavaid seadusi ja määrusi;

5.1.5 on õigus ühepoolsest lõpetada Kliendi konto kasutusõigused, kui Klient rikub käesolevaid Tingimusi.

5.2 Klient:

5.2.1 esitab ainult õigeid ja täpseid andmeid ning uuendab teavet kohe, kui see muutub või avastatakse ebatäpsusi;

5.2.2 ei võimalda kolmandatele isikutele kontot kasutada;

5.2.3 kasutades kõiki käesolevatest tingimustest tulenevaid õigusi, järgib õigusaktide nõudeid ega riku teiste füüsiliste ja juriidiliste isikute õigusi;

5.2.4 tegutseb hea usu põhimõttele vastavalt.

5.2.5 ei kuritarvita ühtegi konto kasutamisega pakutavat eelist.

6. Ligipääs kontole

6.1 Join Up teeb kõik endast oleneva, et tagada võimalikult vähe katkestusi konto töös. Võimalik, et tehnilistel põhjustel saab Klient kontot kasutada vaid piiratud aja (see kehtib nii aja kui sisu kohta) või ei saa Klient seda üldse kasutada.

6.2 Ei ole mingit garantiid, et hooldustööd, uuendused või muud tõrked (eelkõige tehnilised probleemid või riist- või tarkvaravead) ei mõjuta ega katkesta juurdepääsu kontole.

6.3 Join Up'il on õigus igal ajal ilma ette teatamata muuta, lõpetada või ajutiselt peatada konto hooldust niivõrd, kuivõrd seda nõuavad õigusaktid või kui see on vajalik IT- ja andmeturbeohu ennetamiseks.

6.4 Klient vastutab konto kaudu teenuste, funktsioonide ja sisu kasutamiseks vajaliku võrgujuurdepääsu tagamise eest. Tavaliselt nõuavad kolmandatest isikutest teenusepakkujad, kes pakuvad teile võrgule juurdepääsu, lisatasusid, näiteks andmeedastuse eest. Join Up selliseid kulusid ei kata. Lisaks vastutab Klient kontole juurdepääsuks ja selle kasutamiseks vajaliku uusima riist- ja tarkvara hankimise ja hooldamise eest.

7. Konto kasutamise lõpetamine

7.1 Klient võib igal ajal konto kustutada ja lõpetada selle kaudu saadaolevate teenuste kasutamist. Kustutamise funktsioon on saadaval pärast kontole sisselogimist. Kliendikonto kustutamisega lõpetatakse käesolevate tingimuste kohased kasutuskohustused Kliendi ja Join Up vahel. Sellisel juhul kaotab Klient konto ja selle funktsioonide, sealhulgas Join UP!-i rahakoti edasise kasutamise võimaluse.

7.2 Join Up võib ühepoolsest lõpetada konto kasutamise käesolevate tingimuste alusel, teatades sellest neli (4) nädalat ette.

7.3 Join Up on õigus vastavalt õigusaktide nõuetele käesolevates tingimustes sätestatud leping mõjuval põhjusel lõpetada ja seeläbi konto kustutada ning lõpetada juurdepääs selle kaudu saadaolevatele teenustele, funktsioonidele ja sisule, kui Klient rikub tõsiselt käesolevaid tingimusi, Konto on passiivne (kontot ei ole kasutatud rohkem kui 3 aastat) või kui esineb muu tõsine põhjus, mille tõttu, arvestades kõiki konkreetse juhtumi eripärasid ja mõlema poole huve hinnates, oleks Join Up kohustuste täitmine ebamõistlik.

7.4 Konto loomise ajal on Join Up õigus viivitamata ja ajutiselt peatada juurdepääs kontole, kui tekib põhjendatud kahtlus, et Klient rikub mõnda käesolevate tingimuste või õigusakti nõuet.

7.5 Konto kustutamine ja sellega kaasnev käesolevates tingimustes sätestatud kasutuskohustuste lõpetamine keelab jäädavalt konto, teenuste, funktsioonide ja sellel oleva sisu edasise kasutamise.

7.6 Kliendil loetakse olevat aktiivne konto, kui Join UP! Rahakotis on vahendeid.

8. Join UP!-i rahakott

8.1. Cashbacki krediteerimine:

8.1.1 Join Up konto kaudu veebilehel ja mobiilirakenduses broneeritud pakettreisibroneering, mis on täielikult tasutud, annab Teile cashbacki summas 2% pakettreise müügihinnast ja seda võib kasutada ka järgmise pakettreise teenuse broneerimisel.

8.1.2 Cashback kantakse automaatselt Teile Join UP!-i rahakotti reisivautšerite väljastamise ajal (broneeringu kohta, mille puhul cashback rakendatakse).

8.1.3 Cashbacki ei väljastakse, kui pakettreis broneeritakse reisiagendi kaudu.

8.1.4 Kui broneeritud pakettreisibroneering, mille eest koguti cashback, tühistatakse, tühistatakse kogunenud cashbacki summa ja see eemaldatakse Join UP!-i rahakotist. Pakettreise broneeringu muutumise korral kantakse Join UP!-i rahakotti cashbacki summa vastavalt tegelikule pakettreise broneeringu müügihinnale.

8.1.5 Kampaniaajaperioodi jooksul võidakse cashbacki määra suurendada. Kampaniate toimumise ajal võib promokoodide abil olla võimalik lisada Join UP!-i rahakotti lisaraha.

8.2 Join UP!-i rahakoti kasutamine:

8.2.1 Join UP!-i rahakoti käsutuses olevad rahalised vahendid on püsivad ja saadaval igavesti, kuni Klient neid kasutab, välja arvatud juhul, kui kumbki pool on konto peatanud või kustutanud.

8.2.2 Join Up konto kaudu veebilehel ja mobiilirakenduse broneeritud pakettreise eest tasumisel võib allahindluse saamiseks kasutada mis tahes Join UP!-i rahakotis olevaid vahendeid, kuid minimaalne pakettreise rahaline makse peab olema vähemalt 1,00 EUR (üks euro, null senti).

8.2.3 Reisibüroo vahendusel broneeritud pakettreise eest tasumisel on Kliendil võimalik kasutada allahindluste saamiseks Join UP!-i rahakotis vahendeid mitte rohkem kui 50% ulatuses kogu pakettreise müügihinnast. Selleks klient peab väljastama koodi pakettreise broneerimise ajal.

8.2.4 Kui broneeritud pakettreisibroneering, millele kohaldati eritingimust, tühistatakse Kliendist tuleneval põhjusel, ei tagastata Join UP!-i rahakotist kasutatud summasid.

8.2.5 Kui broneeritud pakettreisibroneering, millele kohaldati eritingimust, tühistatakse Join Up tõttu, tagastatakse Join UP!-i rahakotist kasutatud summad tagasi rahakottile.

8.2.6 Join UP!-i rahakotis olevaid vahendeid ei tohi Kliendile tagastada ega välja maksta sularahas ega muul viisil.

9. Uue kliendi kutse

9.1 Kutseid saab teha ainult potentsiaalsetele uutele Klientidele. Kutsed Klientidele, kellel on Konto juba olemas, ja Klientidele, kellele Konto kasutamine käesolevate tingimuste kohaselt lõpetati, ei ole võimalikud.

9.2 Klient võib oma Kontol genereerida lingi, mis saadetakse potentsiaalsele Kliendile ja kutse. Pärast seda saab linki järgiv potentsiaalne klient luua oma konto. Klient nõustub ja nõustub, et ta on saanud potentsiaalselt Kliendilt eelneva nõusoleku kutse saamiseks.

9.3 Klient võib kutsuda kuni 3 uut potentsiaalset klienti. Ühele potentsiaalsele kliendile ei ole võimalik saata mitu kutset.

9.4 Ühel Kliendil on võimalus kutsuda mitte rohkem kui 3 uut potentsiaalset Klienti.

9.5 Kliendil on õigus saada oma Rahakotti 10 eurot iga kolmanda pakettreisi broneeringu eest, mille kutsutud Klient on Join Up veebisaidil ja mobiilirakenduses konto kaudu broneerinud ja mis on täielikult tasutud.

10. Isikuandmete töötlemine

10.1 Registreerudes Join Up veebilehel ja/või mobiilirakenduse kaudu ning luues Konto, kasutatakse Teie vaba nõusolekul edastatud isikuandmeid (nimi, e-post, telefoninumber) Join Up!-iga lepingu sõlmimiseks Konto loomise ja haldamise kohta (mida reguleerivad käesolevad Tingimused) ning juurdepääsu Kontole, samuti pakkuda võimalust broneerida/kasutada konto kaudu reisiteenuseid ning nendega seotud funktsioone ja sisu.

10.2 Kliendi poolt konto loomisel märgitud andmed (nimi, e-post, telefoninumber) konto sees vormil "Päästetud turistid" Registreerimisvorm, Kontol olevate tegevuste auditeerimine (liitumisel veebileht ja mobiilirakendus), samuti suhtlusajalugu Kliendiga säilitatakse registreerimise ning kasutatud teenuste ja funktsioonide toetuseks. Join Up salvestab seda teavet lähtuvalt õigustatud huvist kaitsta oma õigusi ja huve vaidluse korral, täita seadusest tulenevat kohustust säilitada teavet teostatud äritegevuse kohta, samuti järgida ettevõtte kasutustingimusi. konkreetse kliendi kontole ning klientide tugitaotluste ja kaebuste lahendamiseks.

10.3 lahtris "Päästetud reisiristid" märgitud andmed (eesnimi, perekonnanimi, sünniaeg, sugu, kodakondsus (kodakondsus), passi andmed (seeria ja number), passi kehtivusaja lõpp) võib Klient märkida vabatahtlikult ja valikuliselt, kui Klient otsustab salvestada sellised andmed oma Kontole pakettreisiteenuste kiirema tellimise ja broneerimise eesmärgil ning selleks, et astuda samme enne pakettreisiteenuse lepingu osutamise lepingu sõlmimist.

10.4 Konto loomise ja kinnitamine, et olete kursis, et Teie sisestatud andmeid töödeldakse konto loomiseks ja haldamiseks, sealhulgas teid huvitavate pakettreiside nimekirja koostamiseks ja salvestamiseks, reisijate andmed ja ostetud pakettreiside ajalugu, ja saata teile Join Up toimumisega seotud teavet, näiteks teavet nende tingimuste muudatuste kohta.

10.5 Lisaks kasutatakse Teie esitatud teavet ja kontol olevat teavet Join Upi pakutavate teenuste ja pakumiste täiustamiseks, lähtudes Join Up õigustatud huvist koguda teavet pakutavate teenuste kvaliteedi ja kasutamise kohta.

10.6 Vajadusel saab Join Up Teiega ühendust võtta telefoni või e-posti teel, et lahendada liitumisega seotud probleeme või vastata Teie kirjale või kaebusele

10.7 Join UP töötleb ja säilitab Andmesubjekti Isikuandmeid mitte kauem kui on vajalik käesolevates tingimustes sätestatud Isikuandmete töötlemise eesmärkide saavutamiseks. Andmesubjekti Isikuandmete säilitamise tähtaeg on 3 aastat pärast lepingu/suhte lõppemist ja/või hetkest, kui Andmesubjekti veebileht/mobiilirakenduse Konto muutub passiivseks (andmesubjekt ei ole seda kasutanud). Pärast säilitustähtaja möödumist kuuluvad Andmesubjekti Isikuandmed anonüümseks muutmisele.

10.8 Lisateavet andmetöötluse kohta leiate privaatsuspoliitikast siit: <https://joinup.lv/et/privacy-policy>.

10.9 Teave küpsiste ja nende kasutamise kohta on saadaval hüpikakna küpsiste nõusoleku banneril (kasutatavate küpsiste valimiseks) veebisaidil Join Up ja meie privaatsuspoliitikas, mis on saadaval ülaltoodud lingi kaudu

11. Lõppsätted

10.1 Kui käesolevate tingimuste teatud nõuded muutuvad täielikult või osaliselt kehtetuks, ei mõjuta see teiste nõuete kehtivust. Kõik nõuded, mida pole lisatud või mis on kehtetud, asendatakse vastavalt kehtivale õigusele.

10.2 Vaidlused, mis seotud Kliendi kontoga või tekivad seoses käesolevate tingimustega, püüavad pooled lahendada omavaheliste läbirääkimiste teel. Join Up vastab igale Kliendi esildisele õigusaktides sätestatud korras ja tähtaja jooksul ning teavitab Klienti võimalikust pretensiooni täitmise viisist või vaidluse lahendamise viisist või alternatiivsest nõude täitmise viisist.

10.3 Kui vaidlusi ei õnnestu läbirääkimise teel lahendada, lahendatakse need vastavalt Eesti Vabariigi seadustele Eesti Vabariigi kohtutes.

- Kui teil on küsimusi konto saadaoleva sisu ja teenuste kohta, võtke meiega ühendust: puhkus@joinup.ee